

Утверждено  
Приказом Генерального Директора  
Общества с ограниченной ответственностью  
микрокредитная компания «АМГ ФИНАНС»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

м.п.

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**подлежащая раскрытию микрофинансовой организацией**  
**согласно требованиям Базового стандарта защиты прав и интересов физических и**  
**юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами**  
**саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих**  
**микрофинансовые организации**

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, в целях предоставления заемщикам и потенциальным клиентам всей полноты информации, предусмотренной названным Базовым стандартом.

**1. Общая информация о МФО**

1	Полное наименование МФО	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «АМГ ФИНАНС»
2	Сокращенное наименование МФО	ООО МКК «АМГ ФИНАНС»
3	Юридический Адрес МФО	677007, Российская Федерация, Республика Саха /Якутия/, город Якутск, улица Кирова, дом 7, корпус 3, квартира 55
4	Адреса обособленных подразделений МФО	отсутствуют обособленные подразделения
5	Режим работы МФО и ее обособленных подразделений	Прием заявок на предоставление микрозаймов, их обработка и выдача микрозаймов, разъяснение содержания документов, связанных с заключением и исполнением договоров микрозайма осуществляются в рабочее время и в рабочие дни офисов компании в соответствии установленному режиму работы офисов. Взаимодействие с МФО осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу нахождения офисов компании
6	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с МФО	7 924 163 3444
7	Официальный сайт МФО в сети «Интернет»	<a href="https://amgfinans.ru">https://amgfinans.ru</a>
8	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	Номер в государственном реестре микрофинансовых организаций №1703698008436, дата внесения 16 августа 2017 года
9	Информация о членстве МФО в саморегулируемой организации	Общество является членом Саморегулируемой организации Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты

		развития малого и среднего бизнеса» с 26.10.2017 г. за номером в реестре членов СРО 10 17 036 14 0943
10	Информация об исключении МФО из саморегулируемой организации	МФО не исключалась из саморегулируемой организации
11	Информация о факте привлечения МФО к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	У заемщика отсутствует возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.
12	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах МФО	Предоставление микрозаймов на условиях, размещенных на официальном Интернет-сайте и (или) в офисах МФО.
13	Информация об установленном МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых МФО, а также о лице, ответственном за предоставление разъяснений заемщикам и потенциальным клиентам	Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых МФО, осуществляется посредством телефонной, почтовой связи и (или) через официальный сайт микрофинансовой организации, а также в офисах МФО. Лицо, ответственное за предоставление разъяснений заемщикам и потенциальным клиентам – Генеральный Директор ООО МКК «АМГ ФИНАНС».
14	Информация о рисках, связанных с заключением договора микрозайма и исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) заемщиком своих обязательств по договору микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при получении микрозайма	Возможно увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в случае несвоевременного исполнения обязательств по договору микрозайма. Если заемщиком нарушен срок возврата микрозайма, ООО МКК «АМГ ФИНАНС» вправе потребовать от заемщика уплаты пени в размере 20% годовых от суммы просроченного непогашенного основного долга в случае, если по условиям Индивидуальных условий договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму микрозайма начисляются, или в размере 0,1% в день от суммы просроченного непогашенного основного долга, если по условиям Индивидуальных условий договора микрозайма в период просрочки проценты на сумму микрозайма не начисляются. Перед заключением договора микрозайма заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки заемщика с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы

		<p>поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты и размер заработной платы, получения иных доходов); вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</p> <p>Предоставленные заемщиком МФО сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательств заемщика могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора микрозайма.</p>
15	<p>Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности</p>	<p>1. В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, микрофинансовая организация с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязана в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.</p> <p>2. Микрофинансовая организация обязана с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.</p>

16	Реструктуризация задолженности	<p>1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.</p> <p>2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы.</p> <p>Обязательным условием реструктуризации займа является оплата заемщиком процентов за пользование микрозаймом, начисленных на дату его реструктуризации.</p> <p>Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) смерть получателя финансовой услуги;</li><li>2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;</li><li>3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;</li><li>4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;</li><li>5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;</li><li>6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;</li><li>7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в</li></ol>
----	--------------------------------	---

		<p>соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</p> <p>8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;</p> <p>9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;</p> <p>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</p> <p>11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p>
17	Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг	<p>1. Лицо, ответственное за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг, имеет право:</p> <p>1) запрашивать дополнительные документы и сведения у получателя финансовой услуги, требуемые для всестороннего и объективного рассмотрения обращения;</p> <p>2) требовать у работников микрофинансовой организации предоставления документов, иной необходимой информации, а также письменных объяснений по вопросам, возникающим в ходе рассмотрения обращения получателя финансовой услуги;</p> <p>3) в случае необходимости обращаться непосредственно к единоличному исполнительному органу микрофинансовой организации, осуществляющему контроль за рассмотрением обращений и взаимодействием с получателями финансовых услуг, с целью надлежащего рассмотрения обращений и, при необходимости, принятия мер по защите и восстановлению прав и законных интересов получателей финансовых услуг.</p> <p>4. Ответ на обращение подписывается единоличным исполнительным органом или иным уполномоченным представителем микрофинансовой организации.</p>
18	Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)	<p>Обращения, содержащие сведения о случаях нарушения сотрудниками МФО прав получателя финансовой услуги, подлежат направлению непосредственно в само МФО для их рассмотрения по существу и принятия соответствующих мер. Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия договора об оказании финансовых услуг, решаются сторонами путем</p>

		<p>переговоров и направления друг другу претензий. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии МФО получателю финансовой услуги обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, МФО вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ. В целях досудебного урегулирования спора по договорам микрозайма предусмотрена процедура реструктуризации займа посредством подписания сторонами договора Соглашения о реструктуризации задолженности, являющегося неотъемлемой частью договора микрозайма, по форме, установленной МФО. При несвоевременном исполнении заемщиком своих обязательств по договору микрозайма и наличия просроченной задолженности МФО также вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке. Применение МФО процедуры медиации не предусмотрено.</p>
--	--	---

## **5. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

5.1. Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).

5.2. В соответствии с п. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ заемщик и МФО вправе заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с заемщиком по инициативе МФО или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной п. 3 и 5 данной статьи.

5.3. В соответствии со ст. 8 Закона № 230-ФЗ заемщик вправе не ранее, чем через 4 месяца с даты возникновения просрочки, направить в адрес МФО и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление об осуществлении взаимодействия только через представителя (адвоката), либо об отказе от взаимодействия.

Указанные выше заявления должны быть составлены по форме, утвержденной ФССП России, и направлены через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку.

5.4. В соответствии с п. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ заемщик вправе в любое время отозвать свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами.

5.5. В рамках осуществления взаимодействия, направленного на взыскание просроченной задолженности, не допускается: применение насилия, а также угрозы его применения, уничтожение или угрозы уничтожения имущества, оказание психологического давления, введение в заблуждение относительно правовой природы и размера задолженности, последствий неисполнения обязательств, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования; раскрытие сведений о должнике, его задолженности, ее взыскании и любых других персональных данных должника путем размещения такой информации в интернете, в жилом помещении, доме, любом здании, строении, сооружении, а также сообщение такой информации по месту работы должника; привлечение к взаимодействию с должником лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за преступления против личности, преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти и общественной безопасности; привлечение к взаимодействию с должником на территории Российской Федерации лиц, находящихся за пределами территории Российской Федерации, а также иных лиц для осуществления взаимодействия с должником с использованием международной телефонной связи или передачи из-за пределов территории Российской Федерации телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

## **6. Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиками, о способах защиты прав заемщика**

6.1. Обращения, в том числе претензии, в адрес МФО подлежат направлению по адресу: 677007, Российская Федерация, Республика Саха /Якутия/, город Якутск, улица Кирова, дом 7, корпус 3, квартира 55 или на адрес электронной почты: [mkkamgfinans@gmail.com](mailto:mkkamgfinans@gmail.com)

6.2. Также обращения могут быть направлены в адрес СРО «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» и Центральный банк Российской Федерации. Способы направления обращений указаны на следующих сайтах: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) (ЦБ РФ) и [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru) (СРО).